



## **Wijzigingen reglement dagopvang en buitenschoolse opvang 2024**

### **Artikel 3.6**

Op de dagopvang is vaste opvang gedurende 52 weken, 48 weken of gedurende 40 schoolweken mogelijk. Bij opvang gedurende 48 weken kan gekozen worden voor vier vastgestelde vakantieweken of voor vier zelf te kiezen vakantieweken.

Bij vastgestelde vakantieweken stelt KOZV jaarlijks voor 1 november de 48 opvangweken voor het jaar er na vast. In 2024 zijn de vier vakantieweken de tweede week van de meivakantie, week drie en vier van de zomervakantie en de eerste week van de kerstvakantie

Indien u vaste opvang gedurende 48 weken met zelf te kiezen vakantieweken afneemt betaalt u hiervoor een toeslag van 2%. U dient voor 31 maart van het betreffende jaar de vier vakantieweken door te geven aan de groep. Als uw contract in de loop van het jaar in gaat of stopt worden de vier vakantieweken naar rato berekend.

Flexibele opvang is beperkt beschikbaar. Voor opvang gedurende 40 weken (niet schoolweken) en voor flexibele opvang is een toeslag van 4% van toepassing. Flexibele opvang dient u via het ouderportaal te reserveren.

### **Artikel 3.7**

Algemeen erkende feestdagen zijn verrekend in de prijs. Een uitzondering geldt voor Hemelvaartsdag en tweede Pinksterdag. Gereserveerde dagdelen voor deze twee dag(en) worden gecrediteerd.

### **Artikel 3.8**

Indien er vakantiedagdelen zijn gereserveerd bij de buitenschoolse opvang dient u minimaal zes weken voor aanvang van de betreffende vakantie uw reservering door te geven. Aanvragen voor vakantieperioden dienen voor de hele vakantie tegelijk ingevoerd te worden, ook wanneer de totale periode van de vakantie in meer dan één maand valt.

Aangevraagde dagdelen die geannuleerd worden voor de uiterste inleverdatum worden niet in mindering gebracht op het tegoed.

Ouders/verzorgers worden hierover via het ouderportaal geïnformeerd. Bij te late aanmelding bestaat het risico dat het kind niet geplaatst kan worden.

### **Artikel 3.10**

Indien flexibele opvang wordt afgenomen, dient het rooster uiterlijk de 15e van de maand voorafgaand ingeleverd te worden via het ouderportaal.

Het rooster voor dagopvang tijdens de schoolvakanties zoals gevolgd op de basisscholen in Zeeuws-Vlaanderen, dient minimaal een maand voor aanvang van de betreffende vakantie ingeleverd te worden.

Aanvragen voor vakantieperioden dienen voor de hele vakantie tegelijk ingevoerd te worden, ook wanneer de totale periode van de vakantie in meer dan één maand valt.

Aangevraagde dagdelen die geannuleerd worden voor de uiterste inleverdatum worden niet in mindering gebracht op het tegoed.

### **Artikel 4.1**

De prijs voor opvang voor het komende kalenderjaar wordt voor 23 november van het lopende kalenderjaar schriftelijk meegedeeld aan de ouder/verzorger. De prijs voor opvang kan tussentijds worden

verhoogd. De ouder/verzorger wordt hiervan minimaal een kalendermaand vermeerderd met een week van tevoren op de hoogte gebracht.

#### **Artikel 4.2**

De basisprijs van opvang is minimaal gelijk aan de maximum uurprijs zoals vastgesteld door de overheid. De basisprijs kan hoger zijn dan de maximum uurprijs indien dit voor de exploitatie van KOZV nodig is.

#### **Artikel 4.3**

Bij afwezigheid en bij sluiting van het kinderdagverblijf of de buitenschoolse opvang op algemeen erkende feestdagen met uitzondering van Hemelvaartsdag en tweede Pinksterdag vindt geen verrekening in het maandbedrag plaats.

In bijzondere situaties wijken we hier van af:

- Bij ziekte worden vanaf de derde ziektedag (de derde gereserveerde dag) van uw kind geen gereserveerde dagdelen in rekening gebracht. U kunt tegoed i.v.m. ziekte aanvragen d.m.v. een email naar [klantcontact@kinderopvangzvl.nl](mailto:klantcontact@kinderopvangzvl.nl). Tegoed i.v.m. ziekte is gedurende het hele kalenderjaar geldig en vervalt aan het eind van het jaar.
- Als een locatie gesloten is omdat er geen of onvoldoende personeel beschikbaar is, ontvangt u een tegoed. Dit tegoed is gedurende het hele kalenderjaar geldig en vervalt aan het eind van het jaar.
- In geval van een ernstige calamiteit in de privésituatie waardoor uw kind niet naar de opvang kan komen, bekijken we of maatwerk mogelijk is.

#### **Artikel 8.7**

Het kinderdagverblijf en de buitenschoolse opvang zijn gesloten op de volgende feestdagen: Nieuwjaarsdag, tweede Paasdag, Koningsdag, Bevrijdingsdag (1x in de 5 jaar), Hemelvaartsdag, tweede Pinksterdag, eerste en tweede Kerstdag. Dagdelen van Hemelvaartsdag en tweede Pinksterdag worden gecrediteerd. Er vindt geen creditering of verrekening plaats van de overige feestdagen.

#### **Artikel 8.8**

Op twee door de organisatie te bepalen dagdelen per jaar zijn het kinderdagverblijf en de buitenschoolse opvang gesloten. Uiterlijk twee maanden voorafgaand aan de sluitingsdag wordt de datum bekend gemaakt. Voor deze sluitingsdag ontvangt u een tegoed. Dit tegoed is gedurende het hele kalenderjaar geldig en vervalt aan het eind van het jaar. In 2024 is er op vrijdag 10 mei, de vrijdag na Hemelvaartsdag sprake van beperkte openstelling. Een aantal locaties is dan gesloten. In 2024 zijn alle locaties vrijdagmiddag 14 juni gesloten wegens een studiedag voor personeel. Locaties in een IKC kunnen twee dagdelen sluiten per jaar. De data worden uiterlijk twee maanden van tevoren bekend gemaakt.

#### **Artikel 8.9**

KOZV behoudt zich het recht voor om in de periode tussen kerst en oud en nieuw alle locaties te sluiten. Voor 1 juni van ieder jaar wordt dit gecommuniceerd. Voor ouders met een vaste reservering in deze periode worden de gereserveerde dagdelen dan gecrediteerd. In 2024 zijn alle locaties gesloten op vrijdag 27 december.

#### **Artikel 10.1**

Als uw kind niet naar het kinderdagverblijf komt, dient u dit bij voorkeur één dag van tevoren en uiterlijk 's morgens vóór 08.00 uur in het ouderportaal aan te geven. Bij buitenschoolse opvang verzoeken wij u tijdens schoolweken minimaal 24 uur van tevoren en voor opvang op maandagen voor vrijdag voor 17 uur af te melden. Tijdens vakantieweken dient u minimaal 1 week van tevoren af te melden.

Afgemelde dagdelen worden niet gecrediteerd en kunnen niet worden geruild, tenzij er sprake is van een bijzondere situatie zoals omschreven in artikel 4.3.

Ter compensatie van afgemelde dagdelen crediteren wij voor alle vaste plaatsingen een week opvang. De creditering bestaat uit de vaste gereserveerde dagdelen van één week en is van toepassing op alle vaste contracten. Creditering is niet van toepassing op flexibele contracten.