



VEELGESTELDE VRAGEN OVER DE COMPENSATIEREGELING EN OVER DE KINDEROPVANG VANAF 11 MEI 2020

COMPENSATIE

Over welke periode geldt de compensatieregeling van de eigen bijdrage van ouders?

Ouders krijgen hun eigen bijdrage over de maximum uurprijs vergoed van de overheid over de periode vanaf 16 maart, het moment waarop de kinderopvang (gedeeltelijk) gesloten was tot zolang de gedeeltelijke openstelling kinderopvang duurt. Het geld over deze periode wordt in één keer uitbetaald door de overheid in juli op het bankrekeningnummer waarop u kinderopvangtoeslag ontvangt. Gaat uw kinderopvangtoeslag rechtstreeks naar KOZV? Dan ontvangt KOZV de compensatie en maken wij naar u over mits u uw facturen heeft voldaan.

Mijn kind is gestart na 16 maart en ik heb nog geen kinderopvangtoeslag aangevraagd.

Krijg ik wel compensatie?

Normaal gesproken kunt u tot 3 maanden met terugwerkende kracht na startdatum kinderopvangtoeslag aanvragen. Maar aangezien de compensatieregeling een tijdelijke regeling is, zult u dit kenbaar moeten maken. Op dit moment is nog niet duidelijk op welke wijze dit moet. Zodra hier meer bekend over is informeren wij u hierover. Wij adviseren u om alsnog zo snel mogelijk kinderopvangtoeslag aan te vragen.

Worden ouders gecompenseerd voor contracten die na 6 april ingaan? Immers, 6 april is de peildatum die de Belastingdienst hanteert voor compensatie.

Wanneer dit contract is afgesloten voor 6 april en u kinderopvangtoeslag heeft aangevraagd bij de Belastingdienst Toeslagen (via MijnToeslagen.nl), zal de compensatie worden uitbetaald. Dit geldt ook voor wijzigingen in uren of in opvangsoort die u voor of op 6 april heeft doorgegeven in het portaal MijnToeslagen.nl

Ouders die een contract hebben afgesloten dat start na 6 april, komen voor compensatie in aanmerking. Op dit moment is het nog niet duidelijk hoe deze ouders zich hiervoor kunnen aanmelden. Zodra daar duidelijkheid over is informeren wij u hierover.

Ik neem inmiddels meer contracturen af dan mijn contract op 6 april vermeldde. Word ik hiervoor wel gecompenseerd?

Ouders worden bij benadering gecompenseerd voor de betaalde eigen bijdrage. Voor het berekenen van de compensatie maakt de Belastingdienst/Toeslagen gebruik van de gegevens die op 6 april beschikbaar waren. Extra contracturen die ingaan na 6 april worden niet gecompenseerd. Wanneer er sprake is van een te groot verschil, is er een mogelijkheid tot beroep en bezwaar bij de Belastingdienst.

Indien het gaat om extra uren in verband met noodopvang; de kosten daarvan worden niet in rekening gebracht.

Mijn kind is net 4 jaar geworden maar de school laat pas na de zomervakantie weer nieuwe leerlingen toe. Kan mijn kind langer op de kinderopvang blijven? Kan ik daarvoor KOT aanvragen?

Uw kind mag tot en met 4 jaar naar de dagopvang gaan. Let er wel op dat uw contract waarschijnlijk eindigt als uw kind 4 jaar wordt. Neem contact op met de afdeling Klantcontact via klantcontact@kinderopvangzvl.nl om het contract te verlengen. U mag hiervoor (onder de geldende voorwaarden) KOT aanvragen. Dit betekent ook dat u gedurende die periode recht heeft op compensatie van de eigen bijdrage vanuit de overheid zolang deze compensatiemaatregel doorloopt maar uiterlijk tot de start van het nieuwe schooljaar (dan stopt immers ook het recht op KOT). Dit recht is overigens niet nieuw en hier kon ook voor de coronacrisis al gebruik van gemaakt worden.

Worden ouders gecompenseerd door KOZV voor het boven-fiscale deel na 11 mei als de kinderopvang (gedeeltelijk) weer open gaat?

De compensatie van de eigen bijdrage van ouders *boven* het maximum uurtarief (het boven-fiscale deel) voor kinderdagopvang (0-4 jaar) en gastouderopvang vervalt. De opvang gaat immers in zijn geheel weer open voor deze kinderen.

De boven-fiscale compensatie vervalt ook voor ouders met kinderen in de BSO tenzij KOZV geen buitenschoolse opvang kan leveren op de schooldagen van uw kind.

Wanneer maakt KOZV het boven-fiscale deel over aan ouders?

Wij maken de eigen bijdrage over de periode 16 maart tot eind april over omstreeks 20 mei mits u uw facturen heeft voldaan. U hoort op korte termijn wanneer wij de eigen bijdrage over de periode 1 tot 11 mei overmaken.

SLUITINGSPERIODE 16 MAART TOT 11 MEI

Ik heb in de periode 16 maart tot 11 mei geen gebruik gemaakt van opvang. Kan ik mijn niet gebruikte dagdelen inzetten als ruildagdelen?

Nee, dat kan niet. Tijdens de sluitingsperiode worden al uw kosten vergoed. Daarom bouwt u geen ruiltegoed op over deze periode. In sommige gevallen zijn er nog ruildagdelen over deze periode zichtbaar in Konnect. Deze worden op korte termijn verwijderd.

Ruilen is niet van toepassing voor Foxkidz en voor de peuterspeelzalen.

Ik heb een flexibel contract en heb in de periode 16 maart tot 11 mei geen gebruik gemaakt van opvang. Kan ik mijn contracturen over deze periode later inzetten?

Nee, dat kan niet. Tijdens de sluitingsperiode worden al uw kosten vergoed. Daarom worden over deze periode uw contracturen afgeboekt van uw tegoed.

WENNEN, RONDELEIDINGEN EN INTAKEGESPREKKEN

Mijn kind start binnenkort op het kinderdagverblijf of de bso. Mag mijn kind nog wennen voor de start van het contract?

Ja, kinderen mogen nog gebruik maken van wendagen maar zonder de aanwezigheid van ouders. Bij de BSO kan een kind alleen wennen op dagen dat het naar school gaat.

Ik wil graag een rondleiding of een intakegesprek op de opvanglocatie waar mijn kind binnenkort naar toe gaat. Is dit mogelijk?

Ja, een rondleiding is mogelijk buiten de reguliere openingstijden. Voor een intakegesprek kunt u zelf aangeven wat uw voorkeur heeft; een gesprek op digitale wijze of een gesprek op de locatie buiten de openingstijden.

KINDERDAGVERBLIJF EN PEUTERGROEPEN

Kan mijn kind vanaf 11 mei weer gebruik maken van het kinderdagverblijf of de peutergroep/peuterspeelzaal?

Ja, vanaf 11 mei zijn alle kinderen weer welkom op de kinderdagverblijven en de peutergroepen.

Kinderen die ziek zijn of verkoudheidsklachten hebben mogen helaas nog geen gebruik maken van opvang. Kinderen met hooikoorts kunnen gebruik maken van opvang. Wij vragen u om in dat geval medicatie te overleggen of advies te vragen aan uw huisarts. In onze brief van 1 mei vindt u informatie over het reserveren e.d.

Opa en oma passen normaal gezien ook een dag per week op maar daar wil ik nu geen gebruik van maken. Kan ik extra opvang afnemen op het kinderdagverblijf of de peutergroep?

Ja, vanaf 11 mei is dit mogelijk. U kunt hiervoor ruildagdelen inzetten of extra dagdelen inkopen. Als u voor een periode van minimaal drie maanden extra opvang nodig heeft kunt u ook uw contract wijzigen. U kunt voor de extra opvang kinderopvangtoeslag aanvragen. Uw eigen bijdrage hierover wordt niet vergoed.

Ik wil de opvangdagen van mijn kind op het kinderdagverblijf of de peutergroep/peuterspeelzaal wijzigen omdat mijn oudste kind nu op andere dagen naar school en naar de bso gaat. Kan dat?

Ja, dit kan mits het mogelijk is qua groepsgrootte. U kunt dit aanvragen via Konnect. De pedagogisch medewerkers van de groep bekijken of dit mogelijk is.

Ik had nog ruildagdelen van voor 16 maart. Ben ik deze nu kwijt?

Nee, ruildagdelen blijven 3 maanden geldig. De sluitingsperiode van 16 maart tot 11 mei telt niet mee voor deze periode. Dit wordt niet automatisch aangepast in de ouderapp. Wilt u de geldigheidsduur van uw ruildagdelen verlengen dan kunt u dit tot 1 juli doorgeven aan klantcontact@kinderopvangzvl.nl.

BUITENSCHOOLSE OPVANG

Mijn kind is verkouden. Mag hij/zij naar de bso komen?

Nee, kinderen die ziek zijn of verkoudheidsklachten mogen geen gebruik maken van opvang. Kinderen met hooikoorts kunnen wel gebruik maken van opvang. Wij vragen u om in dat geval medicatie te overleggen of advies te vragen aan uw huisarts.

Mag KOZV BSO aanbieden op dagen dat kinderen niet naar school gaan?

Nee, dat mag niet want de BSO is voor ouders nog steeds gesloten behalve op de dagen dat kinderen naar school gaan.

Wat zijn de consequenties van het nieuwe schoolritme vanaf 11 mei voor de vaste bso-dagen van een kind?

Op de dag dat uw kind naar de basisschool gaat, kan uw kind naar de BSO. Het aantal dagen dat uw kind kan worden opgevangen, is afhankelijk van het contract dat u met de BSO heeft. Waar het gaat om het aantal uren is het aantal uren dat in u contract staat ook bepalend.

De BSO kan vanaf 11 mei op andere dagen van de week vallen want kinderopvang sluit aan op de dagen dat uw kind naar school gaat. Stel, er is contractueel vastgelegd dat uw kind naar de BSO gaat op maandag en donderdag, maar uw kind mag nu naar school op dinsdag en vrijdag, dan kan uw kind nu naar de BSO op dinsdag en vrijdag. Kiest u hier niet voor dan vervallen de dagdelen. Uw kosten worden namelijk volledig vergoed in deze periode.

Kan ik de opvangdagen voor mijn jongere kind op het kinderdagverblijf of op de peutergroep ook tijdelijk wijzigen?

Ja, dit kan mits het mogelijk is qua groeps grootte. U kunt dit aanvragen via Konnect. De pedagogisch medewerkers van de groep bekijken of dit mogelijk is.

Zit er een maximum aan het aantal BSO-dagen dat vanaf 11 mei mag worden afgenomen?

Ja, het maximum aantal dagen/uren dat een kind naar de BSO mag, wordt in de eerste plaats bepaald door het contract en daarna door de bepaling dat kinderen alleen naar de BSO mogen op dagen dat ze daadwerkelijk naar school gaan. Tenzij er sprake is van noodopvang.

Kan ik de komende tijd ruildagdelen inzetten van voor 16 maart?

Nee, dit is pas mogelijk als de BSO weer volledig open gaat. De geldigheidsduur van de ruildagdelen wordt te zijner tijd verlengd zodat u ze gedurende 3 maanden kan inzetten.

Als mijn school kiest voor kortere hele dagen (bijvoorbeeld door een continuooster), kan mijn kind dan wel naar de bso?

Om haal- en brengbeweging van ouders zoveel mogelijk te voorkomen, zijn scholen door het ministerie opgeroepen om in deze periode hele dagen open te gaan en daarbij een continuooster te hanteren zodat alle kinderen tussen de middag overblijven (minder verkeersbewegingen). Als scholen hierdoor eerder dichtgaan maakt KOZV met scholen en schoolbesturen afspraken over de kosten van de extra BSO-tijd. Deze extra BSO-tijd wordt niet bij u in rekening gebracht.

Als een kind een contract heeft voor één dag per week op de maandag en het komt na 11 mei op donderdag en vrijdag naar school. Wie bepaalt op welke dag die ene opvangdag van dit kind valt?

De BSO doet de roostering en dat is onder deze omstandigheden al zeer gecompliceerd. De BSO probeert de ouders zoveel mogelijk tegemoet te komen, maar of de wens van de ouder hierbij kan worden vervuld, kan niet worden gegarandeerd.

Kan ik meerdere voorschoolse dagdelen ruilen voor één naschools dagdeel?

Ja, dit kan mits u voldoende uren heeft om te ruilen en mits u binnen dezelfde week ruilt.

NOODOPVANG

Loopt de noodopvang door na 11 mei?

De noodopvang voor kinderen van ouders in cruciale beroepen en kwetsbare kinderen loopt na 11 mei door. Op de dagen dat deze kinderen niet zijn ingedeeld om naar school (en aansluitend naar de BSO) te gaan, kunnen zij tijdens de reguliere schooltijden op school terecht voor de noodopvang en buiten de reguliere schooltijden op de BSO.

De noodopvang blijft ook na 11 mei beschikbaar voor kinderen van ouders van wie één van de ouders in [cruciale beroepsgroepen](#) werken, en die niet uitkomen met alleen het gebruik van de reguliere opvang.

Let wel: de buitenschoolse opvang is alleen geopend op reguliere tijden, voor en na school.

Kan ik nog terecht voor noodopvang vanaf 11 mei als alle kinderen weer welkom zijn?

Vanaf 11 mei wordt er kritischer gekeken naar de aanvragen van de noodopvang.

KOZV volgt hierin de richtlijn van de overheid dat kinderen van ouders met een contract voorrang hebben op de kinderen van de noodopvang.

- 1) Ouders met een contract
- 2) Noodopvang voor kinderen met **beide** ouders in cruciaal beroep/alleenstaande ouders met een cruciaal beroep en kwetsbare kinderen
- 3) Noodopvang voor kinderen met één ouder in cruciaal beroep. Dit wordt per dag bekeken en beoordeeld.

Mijn kind gaat in België naar school en ik maak sinds 16 maart gebruik van noodopvang bij KOZV. Kan ik na 11 mei nog gebruik maken van noodopvang bij KOZV?

Nee, met ingang van 4 mei verzorgen de Belgische scholen zelf noodopvang. U kunt daarom vanaf 11 mei geen gebruik meer maken van noodopvang bij KOZV.

Blijft de 24-uurs noodopvang beschikbaar?

Voor 's avonds, 's nachts en in het weekend blijft de 24/7 noodopvang beschikbaar.

Hebt u vragen? Neemt u dan contact met ons op via corona@kinderopvangzvl.nl.

Meer informatie

[Uitgangspunten voor opening scholen en kinderopvang](#) (Rijksoverheid)

[Veelgestelde vragen van ouders over coronavirus en kinderopvang](#) (FAQ Rijksoverheid)

[Basisscholen en kinderopvang vanaf 11 mei aangepast open](#) (Rijksoverheid)

[Maatregelen corona verlengd](#) (bericht 21 april, Rijksoverheid)