



Jaarverslag 2022

Kinderopvang Zeeuws-Vlaanderen



Voorwoord



Welkom!

Dit jaarverslag geeft een impressie van de belangrijkste gebeurtenissen in 2022 van Kinderopvang Zeeuws-Vlaanderen. Centraal stonden kansengelijkheid door middel van onze unieke landelijke pilot gratis opvang en het ontwikkelen van een stevige professionele zorgstructuur. Het belang van goede kinderopvang is dit jaar door ons nadrukkelijk over het voetlicht gebracht. Kinderopvang heeft een grote maatschappelijke waarde. Enerzijds als arbeidsmarktinstrument, anderzijds voor het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen met als doel hun unieke talenten te kunnen ontwikkelen.

In 2022 heeft onze groei zich voortgezet, dit heeft veel gevraagd van onze medewerkers. De personeelskrapte in de sector kinderopvang is het afgelopen jaar toegenomen. In combinatie met de regelmatige afwezigheid van medewerkers door ziekte of covid quarantaine, is de druk op de organisatie en personeel groot geweest. We hebben bijzondere besluiten moeten nemen om de werkdruk van ons personeel te verminderen, zoals de sluiting tijdens de kerstvakantie en de beperking van onze flexibiliteit. Maar er zijn ook mooie successen behaald en veel nieuwe collega's hebben we mogen verwelkomen. Er is hard gewerkt aan de gezonde kinderopvang, uitdagend spel en meer inclusieve kinderopvang. In 2022 stond de samenwerking met onze partners vanuit onderwijs, gemeenten en jeugdzorg centraal. Ondanks alle uitdagingen kijken we terug op een mooi 2022 en kijken we uit naar 2023.

Rianne Vons, directeur-bestuurder

Unieke pilot gratis opvang

Met ingang van 1 maart 2022 biedt Kinderopvang Zeeuws-Vlaanderen gratis opvang aan in de kernen Eede, Sas van Gent en Heikant.

In Eede en Sas van Gent betreft het vier gratis dagdelen voor kinderen van 0-4 jaar, in Heikant kunnen kinderen daarnaast twee dagdelen gratis terecht op de bso.

Met deze pilot Gratis opvang willen we een bijdrage leveren aan meer kansengelijkheid voor kinderen, de mogelijkheid bieden aan ouders om meer te kunnen werken en willen we gegevens verzamelen voor onderzoek naar ontwikkelkansen voor kinderen en leefbaarheid in de regio.

Onze pilot trekt landelijk volop de aandacht.





Hoog bezoek

In mei bezocht minister Wiersema van onderwijs Zeeuws-Vlaanderen. Daarbij was onder andere de pilot Gratis Kinderopvang onderwerp van gesprek.

Voor dit bezoek werd een mooie video gemaakt over "Het sprookje van de gratis opvang in Zeeuws-Vlaanderen".

In oktober was het vervolgens de beurt aan minister Karien van Gennip van Sociale zaken en Werkgelegenheid.

Zij bezocht locatie de Statie in Sas van Gent en liet zich daar informeren over de gratis opvang.

In december bezochten Tweede Kamerlid Fonda Sahla van D66 en Loes Ypma, voorzitter van brancheorganisatie BMK onze locatie in Sas van Gent. Zij waren erg onder de indruk van de enthousiaste wijze waarop de collega's in Sas van Gent middels de pilot dagelijks werken aan de ontwikkeling van kinderen van zowel werkende als niet werkende ouders.



Nieuwe collega's!

Voor het eerst liet in 2022 het personeelstekort, zoals dat inmiddels voor alle sectoren geldt, zich ook voelen bij KOZV.

In het eerste kwartaal waren er veel vervangingsvragen ten gevolge van hoge besmettingscijfers door corona.

Nadien nam de vraag naar kinderopvang verder toe waardoor er blijvend veel vraag was naar (nieuwe) medewerkers.

Door de hele organisatie zijn alle zeilen bijgezet om aan deze vraag te kunnen voldoen.

We zijn er trots op dat het ons gelukt is om 61 nieuwe collega's aan te nemen!

We doen dat niet alleen middels adverteren op social media, maar ook door gebruik te maken van het eigen netwerk: het aandragen van een nieuwe collega wordt beloond met een bonus, en dat werkt.



Boeien en binden

Het hebben van voldoende collega's is voor onze medewerkers het belangrijkste aandachtspunt als het gaat om ervaren tevredenheid in het werk. Daarnaast worden rustmomenten tijdens het werk (pauzes) en een goed werkende digitale omgeving als belangrijk ervaren. Deze punten kwamen naar voren in het onderzoek "Boeien en binden" dat in 2022 is uitgevoerd door een stagiaire van de HZ. In 2023 gaan we met deze punten verder aan de slag.

Groepshulpen

Naast uitbreiding op de groepen met pedagogisch medewerkers en nieuwe collega's op kantoor, zijn we in 2022 ook gestart met het inzetten van groepshulpen ter ondersteuning van de PM-ers.

Groepshulpen dragen bij aan werkdrukverlichting op de groep door taken van de PM-ers over te nemen en daarnaast zorgen zij voor een meer divers personeelsbestand. In 2022 zijn 7 nieuwe groepshulpen ingezet op 8 locaties.

Welkom nieuwe collega's!

Tanja, Lindsey, Sascha, Manon, Joyce, Darice, Naomi, Daphne, Cathy, Caroline, Edine, Femke, Pascal, Brenda, Alyssia, Farah, Nora, Lincy, Yentl, Roxanne, Jolanda, Khadija, Yasmin, Sandy, Tessa, Claire, Noa, Caitlin, Anniek, Sanne, Nadi, Veronique, Diana, Diana, Gwendoline, Angelique, Naomi, Sanne, Pepijn, Jenna, Mireille, Anique, Andreja, Roxanne, Jody, Lonneke, Lois, Rowan, Renee, Anjo, Femke, Tessa, Mariska



Gastouder in loondienst

2022 was daarnaast het jaar van de opstart van de pilot Gastouder in loondienst.

Met deze pilot beogen we een nieuwe doelgroep te interesseren voor het vak van gastouder en daarnaast bieden we bestaande gastouders de mogelijkheid om in dienst te komen bij Kinderopvang Zeeuws Vlaanderen. Op deze manier hopen we ons netwerk van gastouders uit te kunnen breiden zodat ouders ook in de nabije toekomst in heel Zeeuws-Vlaanderen uit een divers aanbod van opvang kunnen kiezen.

Kwaliteit van onze opvang

Welbevinden kinderen

Bij ons voelen kinderen zich veilig en vertrouwd, worden ze gestimuleerd, leren ze omgaan met leeftijdsgenootjes en is er op speelse wijze aandacht voor hun gehele ontwikkeling op sociaal, emotioneel en cognitief gebied. Dit zijn onze waarden en uitgangspunten.

Om te meten of dit zo is gebruiken we het instrument welbevinden kind uit de Kijk!. Actiepunten uit het welbevinden kind liggen vooral op groepsniveau en worden ook op groepsniveau uitgevoerd. Middels ons ouderportaal rapporteren we individuele actiepunten betreffende de kinderen. Deze metingen worden jaarlijks uitgevoerd.



Pedagogische Kwaliteit in Beeld

In 2022 zijn de coaches gestart met het digitale instrument Pedagogische Praktijk in Beeld. Met deze PiB-monitor kunnen zij de pedagogische kwaliteit in beeld brengen en adviseren over verbeteracties. De PiB-monitor is optimaal afgestemd op onze vier basisdoelen: Emotionele veiligheid, Persoonlijke competentie, Sociale competentie en Overdracht van normen en waarden. Daarnaast wordt in PiB ook de Kwaliteit van de leefomgeving in kaart gebracht.

Zorgstructuur

2022 was ook het jaar van de ontwikkeling, uitbreiding en versterking van de zorgstructuur voor kinderopvang in Zeeuws-Vlaanderen. Vanuit de ambities verwoord in "Rondom het kind" zijn we aan de slag gegaan met onze visie op inclusieve kinderopvang: Samen waar het kan en apart waar dat beter is.

Er is een plan over de Zorgstructuur opgesteld samen met collega organisatie EigenWijs dat in 2023 de basis zal vormen voor verdere implementatie van de zorgstructuur.

Tevens hebben we in 2022 de voorbereidingen getroffen voor een inclusieve BSO en de doorontwikkeling van de BSO+.



VE coaches en IB-ers

Onze VE coaches en Intern begeleiders (IB-ers) die een belangrijke schakel vormen in onze zorgstructuur, presenteerden zichzelf en hun werkwijze aan alle collega's en gastouders in een digitale bijeenkomst op 1 februari.

Tijdens deze bijeenkomst waar ook externe partners bij aanwezig waren, hield Steven Pont ter inspiratie een gloedvol betoog over inclusie in de kinderopvang.



De VE-coaches volgden eerder de opleiding VE-coach Kinderopvang en gingen in 2022 aan de slag met het versterken van het aanbod en het pedagogisch klimaat op de locaties en het vertalen van het pedagogisch beleid naar handelingsadviezen aan de pm-ers op de werkvloer.

De opleiding IBKO (intern begeleider in de kinderopvang) werd gevolgd door 7 collega's van KOZV waarvan er uiteindelijk 5 het felbegeerde certificaat behaalden in november, samen met collega's van EigenWijs. De IB-ers ondersteunden in 2022 reeds bij 213 casussen en hielpen daarmee de kinderen, hun ouders en collega-pedagogisch medewerkers. In het laatste kwartaal van 2022 organiseerden zij de training Uitdagend gedrag voor medewerkers werkzaam op de BSO.





Burgerschap

Wens in een potje

Ook dit jaar had KOZV samen met Vrienden van ZorgSaam weer een actie om de kerstperiode voor kwetsbare ouderen en ernstig zieken in de regio wat warmer te maken.

Dit hebben we gedaan door het geven van "Een wens in een potje". 1000 potjes zijn versierd en rondgebracht in Zeeuws-Vlaanderen.

Alle kinderen hielpen mee om bloempotjes te versieren met een kerstthema en een mooie zelfgeschreven kerstwens. Hartverwarmend waren de reacties van de ouderen en de zorgmedewerkers. Met deze actie maakten we kinderen bewust van het feit dat zij iets kunnen betekenen voor anderen en boden we de ouderen een lichtpuntje in de donkere decembermaand. Samen maken we de wereld een klein beetje mooier!

" Kerst vind je niet in de winkels, maar in je hart"
-Jaëlla, BSO de Kinderkeet

KOZV

verbonden met medewerkers

Naast hard werken is verbinding met elkaar erg belangrijk. Waardering en werkplezier, we vinden elkaar tijdens studiemiddagen, overleggen, teamuitjes, maar ook door samen de kinderopvang te vieren. Ons zomerfeest was vol gezelligheid en ook op de kerstborrel werd de hele avond gedanst en gefeest.



KOZV Kengetallen

360 Medewerkers

61 Nieuwe medewerkers

49 Nieuwe pedagogisch medewerkers

10 Make-overs van locaties/groepsruimtes

3 Pilot locaties gratis opvang

1 Vrouw in de media award Zeeland

53 Gastouders

6% Verzuim

24 Verschillende cursussen en trainingen

15 Miljoen omzet

45 Locaties

3500 Kinderen in de opvang

2022 in beeld



Vrouw in de media award



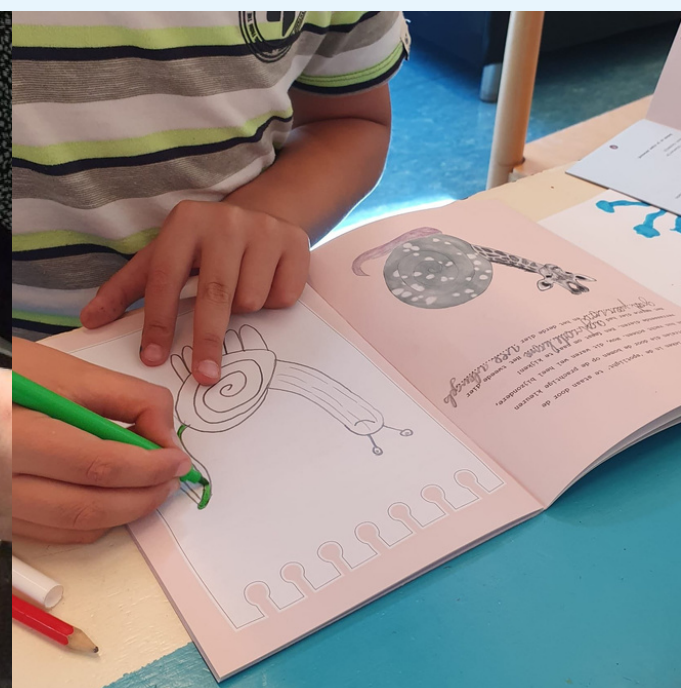
Aanleg voedselbosje Villa
Reyntje



Modderdag op alle locaties



Talentlokaal Sas van Gent



Magische maakfabriek



Heropening brede school Othene



Locatie make-overs

2022 in beeld



Gerben Ijsselmuiden, bedrijfscontactfunctionaris bij gemeente Sluis, stroopte de mouwen op en ging aan de slag bij Kindercentrum Kleine Beer Oostburg.



Bootcamp op de vakantie BSO Terneuzen



Kinderboekenweek Giga Groen op alle locaties



Dag van de kinderopvang



Opening IKC Willibrordus



Collega's gastouderbureau gecertificeerd coach Gezonde Kinderopvang



Bezoekadres

Bellamystraat 28
4532 CP Terneuzen
tel. 0115-612368

Postadres

Postbus 172
4530 AD Terneuzen

