



Belangrijkste punten uit het reglement voor dagopvang en buitenschoolse opvang 2024

Onze dienstverlening

- Ieder kind heeft een mentor. Voor de opvang start wordt u verteld wie de mentor wordt van uw kind. In de kozv-app kunt u zien wie de mentor van uw kind is.
- Luiers worden geleverd door KOZV en zijn bij de prijs inbegrepen. Voor flesvoeding dient u eigen zuigflessen en melkpoeder of moedermelk (voorzien van naam) mee te geven.
- De kinderen krijgen tussen de middag een broodmaaltijd. Als uw kind een dieet volgt moet u zelf de benodigheden daarvoor meegeven en de pedagogisch medewerkers hierover inlichten. Indien u gebruik maakt van verlengde openingstijden wordt een gezonde versnapering of een potje voeding aangeboden.
- Op alle vestigingen bieden wij warme maaltijden aan. U kunt deze afnemen via strippenkaarten. De maaltijden worden rond 17 uur geserveerd. Vanuit hygiëne-oogpunt verzoeken wij u geen zelf bereide warme maaltijden mee te geven aan uw kind.
- Wij gaan ervan uit dat kinderen die het kinderdagverblijf bezoeken 's morgens thuis hebben ontbeten. Bij de buitenschoolse opvang krijgen kinderen die in schoolweken voor 7.40 uur aanwezig zijn een ontbijt. Bij vakantie-opvang wordt ontbijtservice aangeboden tot 8 uur. De ontbijtservice is gratis en wordt aangeboden in alle buitenschoolse opvangvestigingen. Ontbijt op het kinderdagverblijf is mogelijk in overleg met de groep.
- KOZV is een voorstander van gezonde traktaties. Wilt u hier op verjaardagen en feestjes rekening mee houden? U kunt hierover informeren bij de pedagogisch medewerkers.

Extra dagdelen

- Het is mogelijk om tegen betaling extra dagdelen of verlengde opvang af te nemen. Dit dient minimaal 1 week van tevoren aangevraagd te worden. Latere aanvragen worden beoordeeld naar de groeps grootte en de personeelsbezetting. De pedagogisch medewerkers beoordelen of dit mogelijk is. Extra dagdelen worden verrekend via de factuur. Voor afname van verlengde opvang kan tegoed gekocht worden bij klantcontact. Het is ook mogelijk om verlengde opvang op te nemen in het contract.

Openingstijden

- Een dag voor het kinderdagverblijf bestaat uit twee dagdelen die ieder uit vijf uur en een kwartier bestaan. Een ochtenddagdeel is van 7.30 tot 12.45 uur en een middagdagdeel van 12.45 tot 18 uur. Openingstijden kinderdagverblijf: maandag tot en met vrijdag van 07.30 uur tot 18.00 uur.
Op het kinderdagverblijf is afname van verkorte dagdelen aansluitend aan een ochtend- of middagdagdeel mogelijk.
- De buitenschoolse opvang is tijdens schoolweken voor en na schooltijd geopend.
Openingstijden buitenschoolse opvang, tijdens schoolweken maandag tot en met vrijdag:
Voorschoolse opvang: vanaf einde schooltijd tot 18.00 uur
Naschoolse opvang: vanaf einde schooltijd tot 18.00 uur
Mee-eten (woensdagmiddag, vrijdagmiddag): einde schooltijd tot 13.30 uur.
Niet alle bso's zijn alle dagdelen geopend.
Openingstijden buitenschoolse opvang tijdens vakantieweken: maandag tot en met vrijdag van 07.30 uur tot 18.00 uur. Een ochtenddagdeel is van 7.30 tot 13.15 uur en een middagdagdeel van 12.15 tot 18 uur.
Bij vakantieopvang is afname van verkorte dagdelen aansluitend aan een ochtend- of middagdagdeel mogelijk.
Vakantieopvang kan in een andere bso dan de eigen bso plaats vinden.

- Openingstijden verlengde opvang kinderdagverblijf en buitenschoolse opvang: 06.30 – 7.30 uur en van 18.00 tot 18.30 uur.
- Verlengde opvang is mogelijk op aanvraag. Voor verlengde opvang wordt een meerprijs berekend. Voor afname van verlengde opvang kan tegoed gekocht worden bij klantcontact. Het is ook mogelijk om verlengde opvang op te nemen in het contract. Verkorte dagdelen duren drie uur en kunnen aansluitend aan een ochtend- of middagdagdeel worden afgenomen.
- Het kinderdagverblijf en de buitenschoolse opvang zijn gesloten op de volgende feestdagen: Nieuwjaarsdag, tweede Paasdag, Koningsdag, Bevrijdingsdag (1x in de 5 jaar), Hemelvaartsdag, tweede Pinksterdag, eerste en tweede Kerstdag. Dagdelen van Hemelvaartsdag en tweede Pinksterdag worden gecrediteerd. Er vindt geen creditering of verrekening plaats van de overige feestdagen.
- Op twee door de organisatie te bepalen dagdelen per jaar zijn het kinderdagverblijf en de buitenschoolse opvang gesloten. Uiterlijk twee maanden voorafgaand aan de sluitingsdag wordt de datum bekend gemaakt. Voor deze sluitingsdag ontvangt u een tegoed. Dit tegoed is gedurende het hele kalenderjaar geldig en vervalt aan het eind van het jaar. In 2024 is er op vrijdag 10 mei, de vrijdag na Hemelvaartsdag sprake van beperkte openstelling. Een aantal locaties is dan gesloten
In 2024 zijn alle locaties vrijdagmiddag 14 juni gesloten wegens een studiedag voor personeel.
Locaties in een IKC kunnen twee dagdelen sluiten per jaar. De data worden uiterlijk twee maanden van tevoren bekend gemaakt.
- KOZV behoudt zich het recht voor om in de periode tussen kerst en oud en nieuw alle locaties te sluiten. Voor 1 juni van ieder jaar wordt dit gecommuniceerd. Voor ouders met een vaste reservering in deze periode worden de gereserveerde dagdelen dan gecrediteerd. In 2024 zijn alle locaties gesloten op vrijdag 27 december.

Brengen en halen

- Als iemand anders dan de ouder/verzorger uw kind komt ophalen, geef dan de naam van de persoon en het tijdstip door aan de pedagogisch medewerkers. De pedagogisch medewerkers laten uw kind anders niet met derden meegaan.
- Bij het 3 maal overschrijden van de breng - en ophaaltijden worden hiervoor kosten in rekening gebracht. Tijdens de reguliere openingstijden dienen de ouders/verzorgers de overeenkomst aan te passen. Buiten de reguliere openingstijden dient u na 3 maal overschrijden verlengde opvang af te nemen.
Als uw kind zelfstandig van school naar de buitenschoolse opvang mag komen en/of zelfstandig van de buitenschoolse opvang naar huis mag gaan, dient u hiervoor een toestemmingsformulier in te vullen en te ondertekenen. Het toestemmingsformulier kunt u vinden in de KOZV-app.

Afmelden

- Als uw kind niet naar het kinderdagverblijf komt, dient u dit bij voorkeur één dag van tevoren en uiterlijk 's morgens vóór 08.00 uur in het ouderportaal aan te geven. Bij buitenschoolse opvang verzoeken wij u tijdens schoolweken minimaal 24 uur van tevoren en voor opvang op maandagen voor vrijdag voor 17 uur af te melden. Tijdens vakantieweken dient u minimaal 1 week van tevoren af te melden.
Afgemelde dagdelen worden niet gecrediteerd en kunnen niet worden geruild, tenzij er sprake is van een bijzondere situatie zoals omschreven in artikel 4.3. Ter compensatie van afgemelde dagdelen crediteren wij voor alle vaste plaatsingen een week opvang. De creditering bestaat uit de vaste gereserveerde dagdelen van één week en is van toepassing op alle vaste contracten. Creditering is niet van toepassing op flexibele contracten.
- Als uw kind niet is afgemeld en om 9.30 uur nog niet op het kinderdagverblijf aanwezig is, nemen de pedagogisch medewerkers telefonisch contact met u op via het door u opgegeven telefoonnummer(s). Ook als uw kind niet op de buitenschoolse opvang verschijnt, nemen de pedagogisch medewerkers telefonisch contact met u op.

Wijzigen en opzeggen van contracten

- Wijziging van dagdelen is mogelijk per de 1^e en per de 16^e van de maand. De wijziging dient minimaal 1 maand van tevoren aangevraagd te worden bij de afdeling klantcontact van KOZV. Indien de wijziging een uitbreiding van het aantal dagdelen betreft, kan KOZV ermee akkoord gaan om de wijziging eerder te laten ingaan mits dit mogelijk is.
- Partijen kunnen de overeenkomst opzeggen met in achtneming van een opzegtermijn van één maand. Opzegging dient schriftelijk/per email plaats te vinden.